

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE (OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI)

1.

Zakres zastosowania

1. Niniejsze oświadczenie gwarancyjne (dalej: „OG”) stanowi podstawę udzielenia Kupującemu gwarancji przez Gwaranta i stanowi integralną część umów sprzedaży Produktów na rzecz Kupujących.
2. Wyłącza się zastosowanie innych niż niniejszy wzorzec wzorców umów Kupującego, w szczególności ogólnych warunków gwarancji, wzorców umów oraz regulaminów.
3. Niniejsze OG wskazuje zakres ochrony gwarancyjnej, czas trwania gwarancji, a także opis procedury gwarancyjnej.

2.

Definicje

Użyte w niniejszym OG określenia oznaczają:

- a) **„Gwarant”** – TOP FENCE Sp. z o.o. (dawniej TOP FENCE Jarosław Grześkowiak) z siedzibą w Pile, ul. Długosza 11A, 64-920 Piła, KRS 0001149105 Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 100.000,00 zł, NIP: 7642724105, REGON: 540797954,
- b) **„Sprzedawca”** - przedsiębiorca, działający we własnym imieniu i na własny rachunek, będący podmiotem niezależnym od Gwaranta, samodzielnie podejmujący decyzję i ryzyko gospodarcze, pozostający w stałych relacjach handlowych z Gwarantem na podstawie odrębnych warunków i mający prawo do kupowania, sprzedaży i rozprowadzania Produktów,
- c) **„Kupujący”** – kontrahent dokonujący bezpośrednio od Gwaranta lub od Sprzedawcy zakupu Produktów,
- d) **„Produkt”** – zabudowa koszy śmietnikowych „TOP-BOX”, produkowana przez Gwaranta i przeznaczona do samodzielnego montażu przez Kupującego,
- e) **„Strony”** – Gwarant i Kupujący.

3.

Uprawnienia z rękojmi

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego - będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny - wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. Gwarancja wyłącza uprawnienia Kupującego – będącego przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców – wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

4.

Zakres ochrony gwarancyjnej

1. Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na produkowane i sprzedawane przez siebie lub Sprzedawców Produkty, na warunkach opisanych w niniejszym OG.
2. Gwarant zapewnia, iż Produkt nadaje się do celu, do którego jest przeznaczony.
3. W przypadku gdy tylko część Produktu będzie posiadała wady objęte gwarancją, uprawnienia wynikające z gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części Produktu.
4. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedawanych na rzecz Kupujących Produktach.
5. Kupujący po dokonaniu zakupu Produktu zobowiązany jest zapoznać się z instrukcją montażu i innymi dokumentami dostarczonymi przez Gwaranta wraz z Produktem lub dostępnymi na stronie internetowej Gwaranta: www.top-box.pl,
6. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
 - a) zmian warstwy wierzchniej Produktu wynikających z normalnej eksploatacji i normalnego zużycia,
 - b) zadrapań wywołanych czyszczeniem, konserwacją lub nieprawidłowym użytkowaniem,
 - c) wad Produktów powstałych w wyniku uszkodzeń mechanicznych,
 - d) wad Produktów powstałych w wyniku czynników zewnętrznych, tj. termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia,
 - e) wad Produktów powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu Produktu, tj. montażu niezgodnego z instrukcją montażu dołączoną do każdego zakupionego Produktu oraz dostępnej na stronie internetowej www.top-box.pl.
 - f) wad Produktów powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania Produktu,
 - g) wad Produktów powstałych w wyniku nieprawidłowej konserwacji Produktu,
 - h) wad Produktów powstałych w wyniku normalnego zużycia Produktu, jego części składowych lub materiałów eksploatacyjnych takich jak śruby, siłowniki itp.,
 - i) wad Produktów powstałych w wyniku nieprawidłowego transportu Produktu, a także jego załadunku i wyładunku,
 - j) wad Produktów lub ich części powstałych w wyniku zdarzeń losowych noszących znamiona siły wyższej takich jak np. silne podmuchy wiatru, powódź, pożar, uderzenie pioruna itp.
 - k) wad Produktów powstały w wyniku użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem,
7. Gwarancja nie obejmuje Produktów i ich części, których na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych Produktów nie można zidentyfikować jako Produktów lub ich części wyprodukowanych przez Gwaranta.
8. Gwarancja obejmuje Produkt zakupiony bezpośrednio u Gwaranta lub Sprzedawcy. Gwarancja udzielona przez Gwaranta na Produkt obejmuje wyłącznie Produkty, co do których Kupujący uregulował w całości wymagalne należności na rzecz Gwaranta/Sprzedawcy. W przypadku opóźnienia Kupującego z płatnością wymagalnych należności Gwarant uprawniony jest do odmowy przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego i realizacji świadczeń gwarancyjnych. Powyższe nie powoduje wstrzymania terminu biegu udzielonej gwarancji.

5.

Utrata gwarancji

1. Kupujący traci uprawnienie z tytułu gwarancji na Produkty w przypadku:
 - a) wprowadzenia zmian do Produktu, chyba że zmiany zostały dokonane przez Gwaranta, na zlecenie Gwaranta lub za zgodą Gwaranta wyrażoną na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Kupującego pod rygorem nieważności,
 - b) naprawy Produktu przez podmiot inny niż Gwarant lub inny niż podmiot wskazany przez Gwaranta.
2. Gwarant odmówi uznania reklamacji Produktu w przypadku stwierdzenia przez niego zaistnienia przyczyny określonej w ust.1 powyżej.

6.

Okres gwarancji i terytorialny zasięg gwarancji

1. Okres gwarancji udzielonej przez Gwaranta na Produkty wynosi 24 miesiące i liczony jest od daty wydania Produktu Kupującemu przez Gwaranta/Sprzedawcę.
2. W przypadku kiedy Gwarant wymienił wadliwy Produkt lub jego część na nowy lub dokonał istotnych napraw Produktu lub jego części, termin gwarancji biegnie na nowo od momentu dostarczenia Kupującemu wymienionego lub naprawionego Produktu lub odpowiednio wymienionej lub naprawionej części Produktu – wyłącznie co do tej części.
3. Za naprawy istotne Produktu uznaje się usunięcie wad Produktu lub jego części, uniemożliwiających korzystanie z Produktu przez Kupującego.
4. W przypadku nieuznania reklamacji przez Gwaranta lub dokonania przez Gwaranta naprawy Produktu lub jego części – innej aniżeli opisana w ust. 2 powyżej – termin gwarancji co do tego Produktu lub jego części ulega przedłużeniu o czas, w którym Kupujący nie mógł z tego Produktu lub jego części korzystać.
5. Kupujący traci uprawnienia z gwarancji po upływie terminu gwarancji określonego w ust. 1 powyżej – z zastrzeżeniem ust. 2 i 4 powyżej.
6. Gwarancja ważna jest na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej oraz obejmuje Produkty zakupione i zamontowane na terytorium Unii Europejskiej.

7.

Procedura gwarancyjna i obowiązki Gwaranta

1. W przypadku ujawnienia wady Produktu lub jego części, Kupujący zobowiązany jest podjąć czynności mające na celu zapobieżenie dalszym uszkodzeniom lub powstaniu szkód, w tym także wyłączyć Produkt lub wadliwą część Produktu z użytkowania, jeżeli jest to niezbędne.
2. Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia wady Produktu niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia jej wykrycia. Kupujący będący przedsiębiorcą w rozumieniu art.

4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców zobowiązani są do zgłoszenia wady Produktu lub jego części w ww. terminie pod rygorem utraty gwarancji.

3. Kupujący uprawniony jest zgłosić wadę Produktu według własnego wyboru:
 - a) u Sprzedawcy – w przypadku zakupu Produktu bezpośrednio od Sprzedawcy,
 - b) u Gwaranta.
4. W przypadku zgłoszenia wady Produktu u Sprzedawcy – zgodnie z ust. 3 powyżej, Sprzedawca podejmie decyzję co do przyjęcia i rozpatrzenia gwarancji lub poinformuje Kupującego o konieczności zgłoszenia wady bezpośrednio u Gwaranta.
5. Podstawą przyjęcia zgłoszenia wady Produktu do rozpatrzenia jest łączne spełnienie następujących warunków przez Kupującego:
 - a) pisemne lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Gwaranta: p.flisik@hurtowniaogrodzeniowa.pl lub odpowiednio adres e-mail wskazany przez Sprzedawcę zgłoszenie reklamacji na formularzu gwarancyjnym zamieszczonym na stronie internetowej: www.top-box.pl zawierającego specyfikację Produktu, datę zakupu Produktu, szczegółowy opis uszkodzenia Produktu lub jego części,
 - b) załączenie do zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5 a) powyżej, dokumentacji zdjęciowej wadliwego Produktu lub jego części,
 - c) załączenie do zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5 a) powyżej kopii faktury zakupu lub paragonu zakupu reklamowanego Produktu,
 - d) w przypadku wystąpienia przez Gwaranta z żądaniem przesłania wadliwego Produktu lub jego części – dostarczenia osobistego lub za pośrednictwem wybranego przewoźnika wadliwego Produktu lub jego części do siedziby Gwaranta.
6. Po przyjęciu zgłoszenia reklamacyjnego od Kupującego Gwarant uprawniony jest do żądania od Kupującego dostarczenia do siedziby Gwaranta wadliwego Produktu lub jego części celem weryfikacji zasadności i zakresu zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Gwarant poinformuje Kupującego na piśmie na adres Kupującego wskazany w treści zgłoszenia reklamacyjnego lub elektronicznie na adres e-mail wskazany przez Kupującego, o konieczności dostarczenia do siedziby Gwaranta reklamowanego Produktu lub jego części.
7. W sytuacji, o której mowa w ust. 6 powyżej, Kupujący zobowiązany jest do nadania reklamowanego Produktu lub jego części w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji w formie pisemnej lub - w przypadku przekazania przez Gwaranta informacji w formie elektronicznej – od dnia, w którym Kupujący mógł zapoznać się z treścią informacji, do siedziby Gwaranta. Do czasu dostarczenia reklamowanego Produktu lub jego części do siedziby Gwaranta, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu lub jego części spoczywa na Kupującym.
8. Dostarczany Gwarantowi Produkt lub jego część powinny zostać odpowiednio opakowane i zabezpieczone przez Kupującego na czas transportu pod rygorem nieuznania reklamacji przez Gwaranta w przypadku powstania szkody Produktu lub jego części na skutek nieodpowiedniego opakowania i zabezpieczenia dostarczanego Produktu lub jego części przez Kupującego.
9. Gwarant zobowiązuje się do zwrotu Kupującemu udokumentowanych i ekonomicznie uzasadnionych wydatków podniesionych przez Kupującego w związku z dostarczeniem

Produktu lub jego części do siedziby Gwaranta wyłącznie w przypadku uznania przez Gwaranta reklamacji. Zdanie poprzednie nie dotyczy Kupujących będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, którym udokumentowane i ekonomicznie uzasadnione koszty dostarczenia Produktu lub jego części do siedziby Gwaranta będą każdorazowo zwracane przez Gwaranta niezależnie od sposobu rozpatrzenia reklamacji.

10. Gwarant podejmuje decyzję co do wadliwości reklamowanego Produktu lub jego części, a także wybiera sposób realizacji gwarancji.
11. Gwarant w przypadku uznania reklamacji zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego Produktu lub jego części na niewadliwy.
12. Sprzedawca lub Gwarant, który przyjmie zgłoszenie reklamacyjne zobowiązany jest do zawiadomienia Kupującego o sposobie rozpatrzenia złożonej reklamacji według własnego wyboru w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Kupującego w formularzu gwarancyjnym w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku doręczenia elektronicznego za dzień doręczenia należy uznać dzień, w którym Kupujący mógł zapoznać się z treścią przesłanej informacji. W przypadku niekompletnego zgłoszenia reklamacyjnego powyższy termin przedłuża się automatycznie o czas do dostarczenia pełnej wymaganej dokumentacji zgodnie z ust. 5 powyżej. Celem uniknięcia wątpliwości brak udzielenia przez Gwaranta/Sprzedawcę odpowiedzi w ww. terminie nie oznacza uznania reklamacji.
13. Termin, o którym mowa w ust. 12 powyżej nie znajduje zastosowania w sytuacji zobowiązania Kupującego do dostarczenia Gwarantowi reklamowanego Produktu lub jego części, zgodnie z ust. 7 powyżej. W takim przypadku Gwarant zobowiązany jest do zawiadomienia Kupującego o sposobie rozpatrzenia złożonej reklamacji w terminie 30 dni od dnia dostarczenia reklamowanego Produktu lub jego części do siedziby Gwaranta. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Gwarant przesyła według własnego wyboru na adres do doręczeń lub adres poczty elektronicznej Kupującego wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym. W przypadku doręczenia elektronicznego za dzień doręczenia należy uznać dzień, w którym Kupujący mógł zapoznać się z treścią przesłanej informacji. W przypadku dostarczenia przez Kupującego Produktu lub jego części bez zgłoszenia, z niekompletnym zgłoszeniem, termin powyższy ulega przedłużeniu o czas do dostarczenia przez Kupującego pełnej dokumentacji zgodnie z ust. 5 powyżej.
14. W przypadku uznania reklamacji złożonej przez Kupującego, Sprzedawca/Gwarant zobowiązani są do wykonania wybranego przez siebie świadczenia reklamacyjnego w terminie 30 dni od dnia poinformowania Kupującego o uznaniu reklamacji.
15. W przypadku nieuznania reklamacji przez Gwaranta Produkt zostanie zwrócony Kupującemu.
16. W przypadku, gdy Kupujący zgłosi wadę Produktu lub jego części, która jego zdaniem podlega gwarancji, a po weryfikacji przez Gwaranta dostarczonego mu przez Kupującego Produktu okaże się, że Produkt lub jego część nie podlega naprawie lub wymianie w ramach gwarancji, Kupujący zobowiązany będzie pokryć koszty transportu Produktu do siedziby Gwaranta i z siedziby Gwaranta do siedziby Kupującego. Zdanie poprzednie nie

dotyczy Kupujących będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

17. Po wymianie Produktu lub jego części Produkt zamienny lub jego część staje się własnością Kupującego, a Produkt wymieniony lub jego część staje się własnością Gwaranta/Sprzedawcy.
18. Gwarant dopuszcza możliwość odpłatnej naprawy Produktu lub jego części lub wymiany wadliwej części Produktu w przypadku nieuwzględnienia przez niego złożonej przez Kupującego reklamacji. Naprawa lub wymiana, o której mowa w zdaniu poprzednim, nastąpi po akceptacji przez Kupującego kosztów naprawy lub wymiany wadliwego Produktu lub jego części.

8.

Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”) informujemy, że:
 - a) administratorem danych osobowych Kupujących jest firma TOP FENCE Sp. z o.o. (dawniej TOP FENCE Jarosław Grześkowiak) z siedzibą w Pile, ul. Długosza 11A, 64-920 Piła, KRS 0001149105 Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 100.000,00 zł, NIP: 7642724105, REGON: 540797954, Aby skontaktować się z nami, wyślij wiadomość pod e-mail: administrator@top-fence.pl.
 - b) informujemy o wyznaczeniu Inspektora Ochrony Danych. Aby skontaktować się z nim, wyślij wiadomość pod e-mail: iod@top-fence.pl.
 - c) dane osobowe Kupujących będą przetwarzane w celu realizacji uprawnień wynikających z gwarancji udzielonej przez Gwaranta na zakupione przez Kupujących Produkty,
 - d) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Kupujących jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Gwaranta. Do prawnie uzasadnionych interesów zaliczyć można obowiązek rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego w ramach udzielonej gwarancji oraz przeprowadzenie procedury gwarancyjnej na warunkach niniejszej gwarancji,
 - e) podanie danych osobowych przez Kupujących w chwili zgłoszenia wady Produktu lub jego części, jak również po wykonaniu naprawy Produktu lub jego części lub wymiany wadliwego Produktu lub jego części na niewadliwy, jest dobrowolne lecz niezbędne do dokonania i rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w ramach udzielonej gwarancji. Brak podania danych osobowych skutkować będzie niemożliwością rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego,

- f) odbiorcami danych osobowych Kupujących mogą być: podmioty świadczące usługi hostingowe poczty elektronicznej, za pośrednictwem której dokonywana jest komunikacja w zakresie zgłoszenia reklamacyjnego, podmioty uczestniczące w procedurze reklamacyjnej, w tym Sprzedawcy, i inne podmioty świadczące usługi księgowe, podatkowe i usługi doradcze,
- g) dane osobowe Kupujących przetwarzane będą przez okres trwania postępowania reklamacyjnego oraz przez okres 5 lat dla celów archiwizacyjnych,
- h) Kupujący posiadają prawo do żądania dostępu do przekazanych danych osobowych, do ich sprostowania oraz żądania ich usunięcia, jak również do żądania ograniczenia ich przetwarzania,
- i) Kupujący mają prawo do sprzeciwu przetwarzania danych osobowych ze względu na ich szczególną sytuację,
- j) Kupujący posiadają prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9.

Postanowienia końcowe

1. Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek wad Produktu. Gwarant zobowiązany jest wyłącznie do naprawy lub wymiany wadliwego Produktu lub jego części na niewadliwy na warunkach niniejszej gwarancji.
2. Niniejsze OG wiążące jest dla umów sprzedaży Produktów zawieranych od dnia 03.02.2025 roku.
3. W przypadku gdy jedno z postanowień niniejszego OG (Ogólnych Warunków Gwarancji) zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne nie wpłynie to to ważność lub skuteczność pozostałych postanowień.
4. Prawem właściwym dla niniejszego OG jest prawo polskie.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów z niniejszego OG jest sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Gwaranta. Zdanie poprzednie nie ma zastosowania w przypadku Kupujących będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OG (Ogólnymi Warunkami Gwarancyjnymi) zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.